

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี



ด้านรัฐ สังคม
และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลักที่ 1: มีการกำหนดนโยบายและการวางแผนด้านสังคมด้วยข้อมูลเชิงลึกและบุคลากรภายในหน่วยงาน สามารถใช้ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

★ **แนวทางปฏิบัติ**

- 1.1 มีระบบฐานข้อมูลกลางด้านสังคม สมบูรณ์ ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
- 1.2 ส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการทำงาน
- 1.3 แบ่งปันข้อมูลด้านสวัสดิการสังคมระหว่างหน่วยงาน เพื่อเชื่อมโยงการทำงานอย่างเป็นเอกภาพ

นโยบายหลักที่ 2: ประชาชนสามารถเข้าถึงสิทธิและบริการ พม. ได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียมเป็นธรรม และมีทัศนคติที่ดีต่อ พม.

★ **แนวทางปฏิบัติ**

- 2.1 มีช่องทางสื่อสารที่หลากหลาย และการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และบริการ ของ สป.พม. ที่ง่าย สะดวกและรวดเร็ว
- 2.2 ประชาสัมพันธ์ภารกิจของ พม. เชิงรุก
- 2.3 สนับสนุนการทำกิจกรรมเพื่อสังคม และกิจกรรมของชุมชน

นโยบายหลักที่ 3: เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

★ **แนวทางปฏิบัติ**

- 3.1 ส่งเสริมให้มีการประสาน และบูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
- 3.2 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน



ด้านองค์กร

นโยบายหลักที่ 1: ยกย่องคุณภาพองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

★ **แนวทางปฏิบัติ**

- 1.1 มีคู่มือการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบฯ และกฎหมาย และสื่อสารทั่วทั้งองค์กร
- 1.2 สร้างบรรยากาศองค์กรแห่งการเรียนรู้
- 1.3 พัฒนา ถ่ายทอด แลกเปลี่ยนองค์ความรู้ และประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงานผ่านการปฏิบัติงานจริงให้แก่บุคลากรรุ่นใหม่

นโยบายหลักที่ 2: สป.พม. เป็นองค์กรคุณธรรม จริยธรรม

★ **แนวทางปฏิบัติ**

- 2.1 พัฒนาระบบกลไกการตรวจสอบติดตามโดยการมีส่วนร่วมจากภายนอก
- 2.2 เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดี
- 2.3 มีการทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส



ด้านผู้รับบริการและ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลักที่ 1: ปฏิบัติงานเชิงรุกเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย โดยมุ่งเน้นประสิทธิภาพในการให้บริการเสริมสร้างคุณภาพชีวิต (Easier Faster Cheaper)

★ **แนวทางปฏิบัติ**

- 1.1 เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายด้วยเครือข่ายที่เข้มแข็ง
- 1.2 ส่งเสริม สนับสนุน การบูรณาการในการให้ความช่วยเหลือกลุ่มเป้าหมาย
- 1.3 ส่งเสริมให้เกิด One Stop Service
- 1.4 ปรับปรุงกระบวนการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

นโยบายหลักที่ 2: เครือข่ายการทำงานเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ

★ **แนวทางปฏิบัติ**

- 2.1 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาศักยภาพเครือข่ายในการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.2 เน้นการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมในทุกโครงการ



ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลักที่ 1: บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ รักองค์กร และ ปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล

★ **แนวทางปฏิบัติ**

- 1.1 บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มผลิตภาพ
- 1.2 บุคลากรมีทักษะที่เหมาะสมกับงาน เข้าใจในงาน และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายหลักที่ 2: สร้างบรรยากาศในการทำงานที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดี และเกิดแรงจูงใจในการทำงาน

★ **แนวทางปฏิบัติ**

- 2.1 การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมในการทำงาน เพื่อส่งเสริมกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาและปรับปรุงองค์กร
- 2.2 การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน เพื่อให้บุคลากรเกิดความรักและผูกพันต่อองค์กร
- 2.3 บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพและมีความเชี่ยวชาญในตำแหน่ง



โดย คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สป.พม.