

แผนผังการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน  
ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุทัยธานี

เรื่องร้องเรียน  
- ด้วยตนเอง  
- โทรศัพท์  
- Website/facebook  
- ไปรษณีย์

รับเรื่องร้องเรียน

วิเคราะห์  
● ชื่อ - ที่อยู่ ร้องเรียน  
● ชื่อผู้ถูกร้อง  
● พฤติการณ์  
● พยานเอกสาร/บุคคล

บันทึกข้อความเสนอ  
พัฒนาสังคมและความมั่นคง  
ของมนุษย์จังหวัดอุทัยธานี

พัฒนาสังคมฯ  
พิจารณา

ตั้งคณะกรรมการ  
สอบสวนข้อเท็จจริง

แจ้งผลการดำเนินการ  
แก่ผู้ร้อง



ขั้นตอนการร้องเรียน



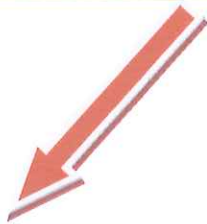
พบเห็นเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุทัยธานี  
ทุจริต/ละเว้นการปฏิบัติหน้าที่/ปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ  
หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการ



ร้องเรียนต่อพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุทัยธานี



พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุทัยธานีพิจารณาข้อร้องเรียน



ดำเนินการพิจารณาเรื่อง  
ร้องเรียนภายใน ๑๕ วัน  
ทำการ นับแต่วันที่รับ  
เรื่องร้องเรียน และแจ้ง  
ผลการดำเนินการให้ผู้  
ร้องเรียนทราบ

ไม่สามารถดำเนินการพิจารณาเรื่อง  
ร้องเรียนภายใน ๑๕ วันทำการ มีหนังสือ  
แจ้งผู้ร้องเรียนขยายระยะเวลาการ  
พิจารณาเรื่องร้องเรียนออกไปอีก ๑๕ วัน  
ทำการ นับแต่วันครบกำหนดการ  
พิจารณาเรื่องร้องเรียน



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุทัยธานี ฝ่ายบริหารฯ โทร. ๐ ๕๖๕๑ ๑๒๒๙

ที่ อน ๐๐๐๕/๒๖

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่หรือเรื่อง

ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของสำนักงานฯ

เรียน พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุทัยธานี

### ๑. เรื่องเดิม

ตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต กำหนดให้หน่วยงานมีมาตรการ กลไก หรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียน และในกรณีที่หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียนต้องแสดงรายงานสรุปผลที่นำเสนอต่อผู้บริหาร หรือหลักฐานที่แสดงข้อเท็จจริงว่าปีงบประมาณนั้น หน่วยงานไม่มีเรื่องร้องเรียน

### ๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ในฐานะผู้รับผิดชอบงานการจัดการเรื่องร้องเรียน ขอรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ว่า ไม่มีกรณีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

### ๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธิดาวลัย กิติประกุล)

นิติกร

(นางสาวรัชนี ปริชาวุฒิกุล)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๓๗/๑๑

(นางอรุณี เต็งสุวรรณ)

พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุทัยธานี